

*Díky skvělé práci každého z vás se naši zákazníci vždy dostanou bezpečně do svého cíle.*

*Ať už potřebují odvézt děti do školky, zavézt zboží do obchodu, nebo spěchají v sanitce někomu na pomoc.*

*Společně jsme tu pro jejich potřeby, podnikání i sny.*

### **Garanční technik servisu Mercedes-Benz – rozhodčí mezi servisem a zákazníkem**

Hledáme vlastně takového rozhodčího – na jedné straně stojí zákazník, který chce uplatnit reklamaci, a na druhé straně jste vy, kdo rozhodne, zda vzniká na reklamaci skutečně nárok. Potřebujete tedy komunikovat s kolegy ze servisu a umět rozhodnout, jak se věci ve skutečnosti mají.

Jedná se tak o zajímavou zkušenost třeba i pro někoho, kdo již nechce jen opravovat auta, ale rád by sedl k papírům a počítači a řešil věci, které dobře zná.

#### **Co má náš technik na starosti:**

- Zvolit správné řešení garančních oprav a být za ně zodpovědný
- Uplatňování garančních servisních oprav k výrobci
- Zpracování statistiky ne/proplacených případů a jejich oprav
- Sledování informací o garancích zveřejňované výrobcem
- Informovat o garančních novinkách příslušné servisní pracovníky
- Kontrolovat údaje garančních servisních objednávek

#### **Jak si vás představujeme my:**

- Máte přehled o konstrukci vozidla (vznáte se v opravách)
- Umíte s počítačem (převážně MS Word, Excel a Power Point)
- Zvládáte analyzovat a řešit technické problémy
- Jste zodpovědný, flexibilní a týmový hráč
- Umíte anglicky nebo německy (přečtete si na webu technické parametry a porozumíte jim)
- Jste aktivní řidič

#### **Co vám můžeme nabídnout:**

- Máme připraveného skvělého parťáka, který vás zaškolí
- Zaměstnáváme lidi už 30 let a je na nás spoleh
- V případě problému, hledáme řešení a ne viníka.
- Vaše dobré nápady rádi podpoříme.
- Za dobrou práci vás dobře odměníme.  
Mzda je nastavena férově dle předem jasně daných pravidel.
- Prémiovou značku.

**Pokud jsme vás zaujali, neváhejte nás kontaktovat. Těšíme se na vás!**

**Nikola Václavková**

**[hrm@mncgroup.cz](mailto:hrm@mncgroup.cz)**

**602 262 078**